

# Zásady ochrany osobních údajů

## 1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

**Destinační společnost Rokycansko, z. s.**

Masarykovo náměstí 1, 337 01 Rokycany

IČ: 21165904

E-mail: [info@visitrokycansko.cz](mailto:info@visitrokycansko.cz)

Telefon: 773 766 736

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

## 2. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Při registraci a používání aplikace mohou být zpracovávány následující údaje:

- jméno a příjmení
- e-mailová adresa
- telefonní číslo (je-li uvedeno)
- přihlašovací údaje
- informace o využití benefitů Návštěvnické karty
- technické údaje (IP adresa, typ zařízení, cookies)

Správce nezpracovává zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje).

## 3. Účel a právní základ zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem:

- registrace a správy uživatelského účtu
- zpřístupnění a evidence čerpání benefitů
- komunikace s uživatelem
- zajištění bezpečnosti a technického provozu aplikace
- plnění právních povinností správce

Právním základem zpracování je:

- plnění smlouvy (registrace a využívání aplikace)
- oprávněný zájem správce (bezpečnost systému, ochrana před zneužitím)
- souhlas uživatele (v případě marketingových sdělení)

## 4. Doba uchování údajů

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu trvání uživatelského účtu.

Po jeho zrušení jsou údaje vymazány bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů, pokud jiný právní předpis nevyžaduje delší uchování.

## 5. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být zpřístupněny:

- poskytovateli IT služeb a správy aplikace
- smluvním zpracovatelům zajišťujícím technický provoz

Se všemi zpracovateli je uzavřena smlouva o zpracování osobních údajů.

Údaje nejsou předávány mimo Evropskou unii.

## 6. Práva subjektu údajů

Uživatel má právo:

- na přístup ke svým osobním údajům
- na opravu nepřesných nebo neúplných údajů
- na výmaz osobních údajů
- na omezení zpracování
- na přenositelnost údajů
- vznést námitku proti zpracování
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz))

Žádosti lze uplatnit prostřednictvím e-mailu: [info@visitrokycansko.cz](mailto:info@visitrokycansko.cz).

## 7. Zabezpečení údajů

Správce přijal odpovídající technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou nebo zneužitím.